



**SENCE**


**Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social**

**Gobierno de Chile**

**PLAN FORMATIVO**

**SERVICIOS DE MANICURE Y PEDICURE**



	SECTOR	SERVICIOS
	SUB SECTOR	IMAGEN Y CUIDADO PERSONAL
	PERFILES ASOCIADOS	SIN PERFIL CHILEVALORA RELACIONADO
	NIVEL CUALIFICACION	2
	FECHA VIGENCIA DEL PERFIL	NO APLICA

PLAN FORMATIVO			
Nombre	SERVICIOS DE MANICURE Y PEDICURE.	Duración	110 Horas
<b>Descripción de la ocupación y campo laboral asociado</b>	El MANICURISTA - PEDICURISTA es el responsable de ejecutar servicios estéticos y de cuidado de manos, pies y uñas (Manicure y Pedicure). Puede desempeñar sus funciones en centros de estética y salones de belleza.		
<b>Perfil(es) ocupacional(es) ChileValora relacionado(s)</b>	Sin perfil relacionado.		
<b>Requisitos OTEC<sup>1</sup></b>	Sin requisitos especiales.		
<b>Licencia habilitante participante<sup>2</sup></b>	No requiere.		
<b>Requisitos de ingreso al Plan Formativo</b>	Enseñanza media completa, preferentemente.		
<b>Competencia del Plan Formativo</b>	Realizar servicios de manicure y pedicure de acuerdo a normas de seguridad, salud e higiene, criterios técnicos y estéticos, estándares de atención a clientes y procedimientos establecidos en servicios de belleza y estética.		

<sup>1</sup> Se refiere a acreditaciones anexas que requiera el OTEC, establecidas por normativa vigente. Ejemplo: Escuela de Conductores, regida por normativa del Ministerio de Transportes.

<sup>2</sup> Se refiere a licencias requeridas para desempeñarse laboralmente, tales como licencias, certificados, certificaciones, acreditaciones, autorizaciones, etc., emitidas por autoridades correspondientes.

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016

Número de Módulos	Nombre del Módulo	Horas de Duración
Módulo 1:	HIGIENE, DISPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA ZONA DE TRABAJO, EQUIPOS, PRODUCTOS Y UTENSILIOS.	45
Módulo 2:	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE MANICURE Y PEDICURE.	65
<b>TOTAL DE HORAS</b>		<b>110</b>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



<b>MÓDULO FORMATIVO N° 1</b>		
<b>Nombre</b>	<b>HIGIENE, DISPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA ZONA DE TRABAJO, EQUIPOS, PRODUCTOS Y UTENSILIOS</b>	
<b>N° de horas asociadas al módulo</b>	45	
<b>Perfil ChileValora asociado al módulo</b>	Sin perfil relacionado.	
<b>UCL(s) ChileValora relacionada(s)</b>	Sin UCL relacionada.	
<b>Requisitos de Ingreso</b>	Enseñanza media completa, preferentemente.	
<b>Competencia del módulo</b>	Disponer áreas, equipos, productos y utensilios de trabajo en salón de belleza y estética de acuerdo a procedimientos de higiene y desinfección, normas de seguridad, salud e higiene.	
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>CONTENIDOS</b>
1. Mantener stock de equipos, productos y utensilios de trabajo según procedimientos establecidos.	1.1 Reconoce los productos de belleza y estética corporal de acuerdo a sus propiedades. 1.2 Clasifica los productos según procedimientos de uso establecidos. 1.3 Verifica la calidad de los productos de acuerdo a estándares e indicadores establecidos. 1.4 Realiza el almacenamiento y conservación de los productos según procedimientos y estándares establecidos. 1.5 Registra el stock de productos en planilla de acuerdo a procedimientos establecidos. 1.6 Determina los requerimientos de productos e insumos según tipos de tratamientos a aplicar.	1. Mantenimiento de equipos, productos y utensilios de manicure y pedicure: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipología de productos de belleza y estética corporal y sus propiedades.</li> <li>• Clasificación de productos según su uso.</li> <li>• Estándares e indicadores de calidad de productos.</li> <li>• Interpretación de etiquetas de productos.</li> <li>• Almacenaje y conservación de los productos.</li> <li>• Registros de stock de productos en sistema informático.</li> <li>• Requerimientos de productos e insumos para cada tratamiento a aplicar.</li> </ul>
2. Aplicar procedimientos de higiene y desinfección de áreas, equipos y utensilios de trabajo de acuerdo a normas de salud, seguridad e higiene utilizados en servicios de	2.1 Identifica los conceptos de limpieza y desinfección de zona de trabajo de acuerdo a normas de higiene y protocolos de limpieza establecidos en el local.	2. Procedimientos de higiene y desinfección de áreas, equipos, productos y utensilios de servicios de manicure y pedicure:

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



<p>belleza y estética.</p>	<p>2.2 Identifica los riesgos sanitarios presentes en los salones de belleza y estética corporal según normas de seguridad e higiene establecidas.</p> <p>2.3 Identifica los productos de limpieza y desinfección y los riesgos en su uso de acuerdo a normas de higiene y protocolos de limpieza establecidos en el local.</p> <p>2.4 Describe riesgos en el uso productos de limpieza y desinfección de acuerdo a normas de higiene y protocolos de limpieza establecidos en el local.</p> <p>2.5 Identifica los tipos de máquinas y útiles de trabajo de acuerdo a tipología de servicios de belleza y estética corporal establecidos.</p> <p>2.6 Ejecuta la higiene y la desinfección de equipos y útiles de trabajo según estándares y procedimientos establecidos.</p> <p>2.7 Realiza revisión preventiva de aparatología empleada de acuerdo a protocolos de seguridad y procedimientos establecidos.</p> <p>2.8 Ejecuta higiene de área y de los gabinetes de trabajo según estándares de limpieza establecidos en el local.</p> <p>2.9 Aplica protocolos de manejo de residuos y profilaxis de según protocolos de limpieza y seguridad establecidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos de limpieza y desinfección de zona de trabajo.</li> <li>• Riesgos sanitarios presentes en los establecimientos de belleza.</li> <li>• Productos de limpieza y desinfección y riesgos en su uso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de productos de limpieza y desinfección</li> <li>- Riesgos en el uso de productos de limpieza y desinfección</li> </ul> </li> <li>• Procedimientos de higiene de área y de gabinetes de trabajo.</li> <li>• Tipología de equipos de belleza y estética.</li> <li>• Higiene y mantenimiento preventivo de equipos.</li> <li>• Técnicas de lavado de equipos y utensilios.</li> <li>• Técnicas de desinfección y limpieza.</li> <li>• Manejo de residuos y profilaxis.</li> </ul>
<p>3. Aplicar medidas de autocuidado y de protección de infecciones tanto para el cliente como para el profesional, de acuerdo a procedimientos de prevención de infecciones, técnicas de autocuidado y normas de sanitarias asociadas.</p>	<p>3.1 Aplica procedimientos de prevención de riesgos y autocuidado en las tareas de manicure y pedicure de acuerdo a estándares y normas establecidas.</p> <p>3.2 Identifica acciones de trabajo seguro en las actividades de pedicure y manicure de acuerdo a procedimientos de seguridad y criterios sanitarios.</p> <p>3.3 Describe protocolos de acción en caso de accidentes en las tareas de pedicure y manicure de acuerdo a procedimientos de seguridad y criterios sanitarios.</p> <p>3.4 Aplica primeros auxilios en accidentes frecuentes en centros de belleza de acuerdo a tipo y características del accidente, ámbito de acción y procedimientos de</p>	<p>3. Medidas de autocuidado y protección de infecciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención de riesgos en actividades de manicure y pedicure: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de riesgos presentes en las actividades de manicure y pedicure.</li> <li>- Técnicas de prevención de riesgos.</li> <li>- Cómo evitar contagios en las actividades de manicure y pedicure.</li> <li>- Características del autocuidado.</li> <li>- Cómo mantener el autocuidado.</li> </ul> </li> </ul>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



	<p>seguridad.</p> <p>3.5 Identifica riesgos para la salud presentes en la aplicación de tratamientos de acuerdo a patologías, criterios de contagios y normas de salud e higiene.</p> <p>3.6 Identifica las medidas de protección de contagios tanto para el cliente como para el profesional de acuerdo a especificaciones sanitarias, criterios de contagios y normas de higiene y salud asociadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo seguro en tareas de manicure y pedicure: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza los implementos y utensilios con seguridad.</li> <li>- Cómo proteger la salud en el procedimiento de manicure y pedicure.</li> <li>- Uso de elementos de protección como mascarillas, guantes, implementos higienizados, cambio de utensilios desechables.</li> <li>- Técnicas de trabajo seguro en las acciones de manicure y pedicure.</li> </ul> </li> <li>• Protocolos de acción en caso de accidentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qué hacer en caso de accidentes.</li> <li>- Tipos de procedimientos en caso de accidentes y/o emergencias.</li> <li>- Importancia de reconocer y utilizar los protocolos en caso de accidentes y/o emergencias.</li> </ul> </li> <li>• Primeros auxilios en accidentes en el procedimiento de manicure y pedicure: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo utilizar los primeros auxilios básicos.</li> <li>- Tipos de primeros auxilios de acuerdo a tipo de accidente o emergencia.</li> <li>- Atención primaria en caso de cortes y/o heridas.</li> <li>- Qué hacer en caso de heridas en las tareas de pedicure.</li> </ul> </li> <li>• Riesgos para la salud presentes en la aplicación de tratamientos:</li> <li>• Medidas de protección de contagios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección para el cliente.</li> <li>- Protección para el profesional.</li> <li>- Higienización de manos y utensilios en el</li> </ul> </li> </ul>
--	---	--

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



procedimiento de manicure y pedicure.

### ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO

A continuación se presenta una propuesta metodológica, que sugiere una estrategia para la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, por módulo.

Se sugieren actividades basadas en la experiencia y la observación de los hechos, aplicando la ejercitación práctica y demostrativa que generen desempeños observables en cada uno de los participantes involucrados.

Metodologías que involucren situaciones reales tales como, análisis de estudio de casos, resolución de problemas, simulación de contextos laborales, elaboración de proyectos, juego de roles, demostración guiada, son algunas de las orientaciones recomendadas para poder desarrollar aprendizajes que permitan relacionar conocimientos y destrezas en función de lo práctico y lo conceptual.

Incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por ser un apoyo fundamental para la búsqueda, selección y análisis de la información.

El facilitador debe reforzar durante todo el proceso las habilidades tales como la capacidad del trabajo en equipo, la capacidad de innovar, de emprender, de análisis, además destacar actitudes como, la colaboración, el respeto por las normas, la comunicación, la responsabilidad, el orden y limpieza del puesto de trabajo, la puntualidad, entre otros.

#### PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Como parte de la estrategia metodológica a desarrollar, se sugiere la elaboración de un portafolio, donde se registren a modo de evidencias, las actividades o acciones concretas desarrolladas por el o los participantes en cada módulo. Las evidencias pueden ser registros fotográficos y videos de los productos, informes, pruebas, entre otros.

El portafolio de evidencias, es una herramienta de facilitación del proceso de evaluación y se organiza en torno a la compilación de evidencias y los registros generados por quien aprende y, permite documentar tanto el proceso de enseñanza, así como el proceso de evaluación de aprendizajes.

Es importante que la entidad ejecutora y sus facilitadores estimulen en los participantes la construcción de este portafolio durante el desarrollo de la acción formativa. Junto a lo anterior, hacer hincapié que este recurso les será útil para diversos momentos de su trayectoria formativa y laboral (búsqueda de trabajo o para evaluar competencias laborales a través del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, entre otros).

### ESTRATEGIA EVALUATIVA DEL MÓDULO

La estrategia de evaluación de cada módulo del Plan Formativo considera la realización de diversas actividades que permitan identificar el nivel de avance de los participantes respecto de los aprendizajes esperados del módulo.

El sistema de evaluación debe estar formulado en términos de desempeño para evaluar el nivel de dominio alcanzado, lo cual no quiere decir que los aspectos y conceptos teóricos estén ausentes.

La evaluación debe ser permanente, permitiendo al facilitador detectar las dificultades técnicas en la ejecución de las tareas y/o actividades a realizar por los participantes y así, oportunamente detener el proceso para demostrar la ejecución de la tarea correctamente de acuerdo a las competencias planteadas.

Cada módulo debe ser evaluado, expresando la calificación final en términos de competencias logradas y no logradas.

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016

Aspectos formales a considerar:

1) Instrucciones para el organismo capacitador/facilitador:

- Corresponde a la ficha descriptiva de la situación evaluativa.
- Incluye: aspectos a evaluar, metodología, equipamiento, disposición del espacio de evaluación, entre otros elementos importantes al momento de evaluar.

2) Instrumentos de evaluación:

- De conocimiento: Corresponde a una prueba de aplicación individual, escrita, que incluye ítems de preguntas abiertas (breves y extensas), preguntas cerradas (de reconocimiento y selección múltiple), entre otras.
- De habilidad: Corresponde a una actividad con las instrucciones necesarias para la ejecución de un proceso técnico de acuerdo a los criterios de evaluación de salida del módulo en específico o como evaluación final del plan formativo, aplicando listas de cotejo, rúbricas, escala de valoración, según corresponda.
- De actitud: Corresponde a una lista de chequeo de las principales actitudes conductuales del participante, demostradas durante todo el proceso de formación o capacitación. Este instrumento debiera ser completado por el facilitador durante el proceso y al final de éste al aplicar la evaluación de salida.

3) Pautas de corrección:

- De conocimiento: Incluye las respuestas correctas a las preguntas abiertas, breves y extensas, así como también de las preguntas cerradas de reconocimiento y selección múltiple, entre otras.
- De procedimiento: Incluye una guía de instrucción, realizada por el facilitador, de este modo el participante puede ir corroborando cada etapa del proceso de construcción de una determinada tarea.

#### PERFIL DEL FACILITADOR

Opción 1	Opción 2	Opción 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación académica en escuela o instituto de estética y cosmetología, titulado.</li> <li>✓ Experiencia laboral en el área de estética y cosmetología los últimos cinco años, de mínimo tres años, demostrables.</li> <li>✓ Experiencia como facilitador de capacitaciones laborales para adultos, de mínimo tres años, demostrables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación académica en escuela o instituto de estética y cosmetología, titulado.</li> <li>✓ Experiencia como facilitador de capacitaciones laborales para adultos, de mínimo tres años, demostrables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Experiencia laboral en el área de estética y cosmetología los últimos cinco años, de mínimo tres años, demostrables.</li> <li>✓ Experiencia como facilitador de capacitaciones laborales para adultos, de mínimo tres años, demostrables.</li> </ul>

#### RECURSOS MATERIALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO FORMATIVO

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



Infraestructura	Equipos y herramientas	Materiales e insumos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de clases, que cuente al menos con 1,5 mts.<sup>2</sup> por participante, implementada con: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puestos de trabajo individuales que considere mobiliario similar o equivalente al de la educación superior.</li> <li>- Escritorio y silla para facilitador.</li> <li>- Sistema de calefacción y ventilación.</li> </ul> </li> <li>• Servicios higiénicos separados para hombres y mujeres en recintos de aulas y de actividades prácticas.</li> <li>• Sala taller que simule puestos para efectuar manicure y pedicura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook o PC para el facilitador.</li> <li>• Proyector multimedia.</li> <li>• Telón.</li> <li>• Pizarrón.</li> <li>• Filmadora o cámara fotográfica para registrar evidencias de actividades realizadas, especialmente de los participantes.</li> <li>• Mesones de trabajo.</li> <li>• Materiales para la higienización de utensilios por cada participante:</li> <li>• Reverbero para calentar el aceite.</li> <li>• Recipiente con solución desinfectante.</li> <li>• Solución desinfectante.</li> <li>• Solución antiséptica.</li> <li>• Trozos limpios de algodón absorbente.</li> <li>• Dos toallas pequeñas para limpiar y secar.</li> <li>• Esterilizador de rayos ultravioleta</li> <li>• Paños de limpieza.</li> <li>• Escoba.</li> <li>• Algodón.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Set de oficina, uno por participante, compuesto por: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carpeta o archivador.</li> <li>- Cuaderno o croquera.</li> <li>- Lápiz pasta.</li> <li>- Lápiz grafito.</li> <li>- Goma de borrar.</li> <li>- Liquido corrector.</li> <li>- Regla.</li> </ul> </li> <li>• Plumones para pizarrón.</li> <li>• Pautas de evaluación por actividad.</li> <li>• Instrumentos de evaluación por participante.</li> <li>• Guía del facilitador.</li> <li>• Libro de clases.</li> <li>• Planillas de registro de productos.</li> <li>• Manual del participante de procedimientos de higiene y desinfección de equipos, materiales y utensilios de servicio de manicure y pedicure.</li> <li>• Guantes.</li> <li>• Alcohol esterilizador.</li> <li>• Detergente.</li> <li>• Quita esmalte.</li> <li>• Jabón líquido.</li> <li>• Aceite hidratante de cutícula.</li> <li>• Base para uñas.</li> </ul>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



		<ul style="list-style-type: none"><li>• Esmaltes.</li><li>• Brillo secante.</li><li>• Crema hidratante para manos</li></ul>
--	--	---

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



**MÓDULO FORMATIVO N° 2**

<b>Nombre</b>	<b>EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE MANICURE Y PEDICURE</b>	
<b>N° de horas asociadas al módulo</b>	65	
<b>Perfil ChileValora asociado al módulo</b>	Sin perfil relacionado.	
<b>UCL(s) ChileValora relacionada(s)</b>	Sin UCL relacionada.	
<b>Requisitos de Ingreso</b>	Enseñanza media completa, preferentemente.	
<b>Competencia del módulo</b>	Realizar manicure y pedicure a cliente según normas de seguridad, salud e higiene, criterios técnicos y estéticos, estándares de atención a clientes y procedimientos establecidos en servicios de belleza y estética.	
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>CONTENIDOS</b>
1. Identificar características y consideraciones de uso de los productos cosméticos utilizado en las tareas de manicure y pedicure de acuerdo a especificaciones técnicas, características de los cosméticos y criterios sanitarios.	1.1 Define los tipos de productos utilizados en manicure y pedicure de acuerdo a especificaciones técnicas y tipos de cosméticos. 1.2 Detalla la clasificación de los productos cosméticos de acuerdo a especificaciones técnicas. 1.3 Identifica los estándares de calidad y sus indicadores de acuerdo a especificaciones técnicas y características de los productos. 1.4 Reconoce las restricciones de uso de los productos de acuerdo a tipo de piel de los clientes, especificaciones técnicas y criterios sanitarios. 1.5 Identifica la composición de los cosméticos utilizados en manicure y pedicure de acuerdo a especificaciones técnicas y tipos de cosméticos.	1. Características y consideraciones del uso de cosméticos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de productos utilizados en actividades de manicure y pedicure:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de los productos.</li> <li>- Productos para manos y pies.</li> <li>- Productos para piel.</li> <li>- Productos para uñas de manos y pies.</li> </ul> </li> <li>• Clasificación de productos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación según su tipos:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Regeneradores.</li> <li>○ Queratolíticos.</li> <li>○ Vasotónicos</li> <li>○ Exfoliantes</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emolientes.</li> <li>○ Antienvjecimiento.</li> <li>- Clasificación según especificaciones de tratamiento.</li> <li>- Clasificación según frecuencia de uso.</li> <li>• Estándares calidad de productos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores de calidad.</li> <li>- Cómo identificar la calidad de los productos.</li> <li>- Fechas de vigencia y de vida útil de los productos.</li> <li>- Interpretación de etiquetas de productos.</li> </ul> </li> <li>• Restricciones de los productos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Como identificar las restricciones de uso.</li> <li>- Consideraciones sobre el uso de los productos según el tipo de cliente.</li> <li>- Uso o no uso de productos según las características de manos, pies, uñas y piel.</li> </ul> </li> <li>• Composición de los productos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Especificaciones técnicas de los productos.</li> <li>- Características generales de los cosméticos utilizados en manos, pies, uñas y piel.</li> <li>- Cómo identificar la composición de los cosméticos.</li> <li>- Tipología de productos de belleza y estética corporal y sus propiedades.</li> </ul> </li> </ul>
<p>2. Aplicar procedimientos de atención a clientes en el servicio de manicure y pedicure de acuerdo a protocolos de atención,</p>	<p>2.1 Describe la importancia de la presentación personal y uso de uniforme de acuerdo a estándares de calidad establecidos en el local.</p>	<p>2. Procedimiento de atención a clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación personal y uso de uniforme:</li> </ul>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



<p>requerimientos, y estándares de calidad asociados a la manicure y pedicure.</p>	<p>2.2 Describe tipos de clientes y sus características según definiciones conceptuales.</p> <p>2.3 Aplica técnicas de comunicación verbal en la atención de clientes según estándares y procedimientos establecidos.</p> <p>2.4 Realiza la atención de clientes de acuerdo a requerimientos, protocolos de atención y estándares de calidad.</p> <p>2.5 Simula detección de necesidades del cliente de acuerdo a servicios disponibles en el centro de belleza y estética corporal y requerimientos.</p> <p>2.6 Detalla servicios y productos de manicura y pedicura de acuerdo a servicios ofrecidos, estándares establecidos y requerimientos del cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de presentación personal</li> <li>- Proyección de la imagen corporativa.</li> <li>- Uso del uniforme corporativo de trabajo.</li> <li>- Beneficios del uso del uniforme.</li> <li>• Clientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de cliente.</li> <li>- Tipos de clientes.</li> <li>- Requerimientos frecuentes de clientes salones de belleza.</li> </ul> </li> <li>• Comunicación verbal y no verbal: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos de comunicación verbal y no verbal.</li> <li>- Relevancia en la atención de clientes.</li> <li>- Técnicas de comunicación verbal para la atención de clientes.</li> <li>- Técnicas de detección de necesidades del cliente para brindar orientación sobre los servicios disponibles.</li> <li>- Técnicas de resolución de conflictos con clientes.</li> </ul> </li> <li>• Atención a clientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de requerimientos de clientes</li> <li>- Pasos de atención a clientes.</li> <li>- Simulación de la atención a clientes.</li> </ul> </li> <li>• Detección de necesidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo identificar los requerimientos.</li> <li>- Preguntas retóricas para la identificación de requerimientos.</li> <li>- Cómo dar respuestas a los requerimientos.</li> </ul> </li> </ul>
--	---	---

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios y productos en actividades de manicura y pedicura: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo realizar ofertas a clientes.</li> <li>- Técnicas de ofrecimientos de servicios.</li> <li>- Técnicas de negociación.</li> <li>- Tipos y características de los servicios en salones de belleza.</li> </ul> </li> </ul>
<p>3. Realizar diagnóstico sanitario y estético de manos, pies y uñas de acuerdo a especificaciones sanitarias, recomendaciones de tratamientos de manicure y pedicure a seguir y normas de higiene y salud asociadas.</p>	<p>3.1. Explica anatomía de manos, pies y uñas, utilizando recursos gráficos de acuerdo a criterios técnicos y procedimientos establecidos.</p> <p>3.2. Identifica características fisiológicas de piel, manos, pies y uñas, de acuerdo a criterios técnicos y procedimientos establecidos.</p> <p>3.3. Reconoce infecciones y patologías contagiosas de piel y uñas de manos y pies de acuerdo a criterios técnicos y normas de salud y seguridad.</p> <p>3.4. Reconoce patologías no contagiosas de piel y uñas de manos y pies de acuerdo a criterios técnicos y normas de salud y seguridad.</p> <p>3.5. Recomienda tratamiento sanitario y estético a seguir de acuerdo a diagnóstico de uñas, piel de manos y pies, tipos de tratamientos y criterios sanitarios.</p>	<p>3. Diagnóstico sanitario y estético para tratamientos de manicure y pedicure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anatomía de manos, pies y uñas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de manos, pies, uñas y sus características.</li> <li>- Técnicas de identificación de anatomía de pies, manos y uñas.</li> <li>- Características anatómicas de la piel de manos y uñas.</li> </ul> </li> <li>• Características fisiológicas de piel, manos, pies y uñas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características fisiológicas de la piel y sus anexos.</li> <li>- Estructura y tipos de piel de manos y pies.</li> <li>- Cómo identificar los tipos de piel y sus consideraciones para las actividades de manicura y pedicura.</li> </ul> </li> <li>• Infecciones y patologías contagiosas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patologías infecciosas de la piel y uñas de manos y pies.</li> <li>- Patologías de las uñas y la piel que requieren derivación al especialista.</li> <li>- Criterios técnicos para la identificación de patologías e infecciones de uñas y piel.</li> </ul> </li> </ul>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas de salud y seguridad asociadas.</li> <li>• Patologías no infecciosas de la uña de manos y pies. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alteraciones no patológicas de la piel y uñas de manos y pies: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uñas secas.</li> <li>○ Uñas frágiles.</li> <li>○ Uñas con estrías longitudinales.</li> <li>○ Uñas azulas.</li> <li>○ Uñas muy débiles.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Tratamiento sanitario y estético en uñas y piel de manos y pies: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de tratamientos sanitarios.</li> <li>- Tipos de tratamientos estéticos.</li> <li>- Criterios estéticos a considerar en tratamientos de manicure y pedicure.</li> <li>- Consideraciones sanitarias y de prevención en la aplicación de tratamientos sanitarios.</li> <li>- Cómo curar heridas provocadas en las tareas de manicure.</li> </ul> </li> </ul>
<p>4. Realizar manicure de acuerdo a requerimientos, estado sanitario y estético, criterios técnicos y estéticos.</p>	<p>4.1. Reconoce las etapas de manicure de acuerdo a procedimientos establecidos y diagnóstico efectuado.</p> <p>4.2. Identifica los tipos de tratamientos estéticos y sanitarios de manos de acuerdo a procedimientos establecidos y criterios técnicos.</p> <p>4.3. Detalla los insumos, materiales y utensilios necesarios de acuerdo a procedimiento de manicure, estado sanitario de manos y uñas y requerimientos.</p> <p>4.4. Identifica técnicas de organización de productos de acuerdo a productos a utilizar y facilitación de manejo.</p>	<p>4. Manicure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas de la manicure: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retiro de esmalte.</li> <li>- Remojo y limado.</li> <li>- Repuja o corte cutícula.</li> <li>- Pulido uña y brillo.</li> <li>- Exfoliación.</li> <li>- Aplicación crema y base.</li> </ul> </li> </ul>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



	<p>4.5. Explica criterios de selección de los útiles, productos, cosméticos y aparatos necesarios de acuerdo a técnicas de manicura, requerimientos del cliente y tratamiento estético de manos.</p> <p>4.6. Aplica técnicas de manicure en el tratamiento estético de manos de acuerdo a normas de seguridad, prevención de riesgos y criterios técnicos y estéticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esmaltado y brillo</li> <li>- Aplicación de hidratación de cutícula.</li> <li>• Tratamientos estéticos para manos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parafina.</li> <li>- Máscaras.</li> <li>- AHA's.</li> </ul> </li> <li>• Selección de utensilios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utensilios para tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Clasificación</li> <li>o Utilidad</li> <li>o propiedades.</li> </ul> </li> <li>- Productos e insumos para tratamientos.</li> </ul> </li> <li>• Técnicas de organización de productos y utensilios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de acuerdo a manejo de productos y utensilios.</li> <li>- Técnicas de acuerdo a comodidad de manipulación.</li> <li>- Organización de productos de acuerdo a facilidad para el profesional.</li> </ul> </li> <li>• Criterios de selección de productos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Productos de acuerdo a tipo de tratamiento.</li> <li>- Útiles de acuerdo a características de manos, piel y uñas.</li> <li>- Aparatos necesarios de acuerdo a requerimientos y estado de manos y uñas del cliente.</li> </ul> </li> <li>• Aplicación de las técnicas de manicure: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Higiene.</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016





		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limado.</li> <li>- Tratamiento de cutículas.</li> <li>- Tratamiento de uñas.</li> <li>- Colocación uñas postizas.</li> <li>- Técnicas de esmaltado: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Un color.</li> <li>o Francesa.</li> <li>o Diseño con timbres / Nail Art.</li> </ul> </li> <li>- Masaje: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Maniobras.</li> <li>o Secuencia.</li> <li>o Productos apropiados.</li> </ul> </li> </ul>
<p>5. Ejecutar técnicas de pedicure de acuerdo a requerimientos, estado sanitario y estético, criterios técnicos y estéticos.</p>	<p>5.1. Reconoce etapas y proceso de pedicure de acuerdo a procedimientos establecidos y diagnóstico efectuado.</p> <p>5.2. Describe tratamientos estéticos y sanitarios de pies y uñas de acuerdo a procedimientos establecidos y criterios técnicos.</p> <p>5.3. Identifica los tipos y características de insumos, materiales y utensilios necesarios de acuerdo a procedimiento de pedicure, estado sanitario de manos y uñas y requerimientos.</p> <p>5.4. Explica criterios de selección de los útiles, productos, cosméticos y aparatos necesarios de acuerdo a técnicas de manicura, requerimientos del cliente y tratamiento estético de manos.</p> <p>5.5. Aplica técnicas de pedicure en el tratamiento estético de manos de acuerdo a normas de seguridad, prevención de riesgos y criterios técnicos y estéticos.</p>	<p>5. Técnicas de pedicure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas de la manicure: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpieza y arreglo de uñas.</li> <li>- Tratamiento de cutículas.</li> <li>- Limpieza y retiro de callosidades.</li> <li>- Exfoliación.</li> <li>- Nutrición.</li> <li>- Mascarilla.</li> <li>- Aplicación de hidratación de cutícula.</li> </ul> </li> <li>• Tratamientos estéticos para pies: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parafina.</li> <li>- Máscaras.</li> <li>- AHA's.</li> </ul> </li> </ul>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos y características de insumos, materiales y utensilios.</li> <li>• Criterios de selección de productos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Productos de acuerdo a tipo de tratamiento.</li> <li>- Útiles de acuerdo a características de manos, piel y uñas.</li> <li>- Aparatos necesarios de acuerdo a requerimientos y estado de manos y uñas del cliente.</li> </ul> </li> <li>• Aplicación de las etapas y técnicas de pedicure: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baño inicial de ambos pies con agua tibia.</li> <li>- Aplicación de hidromasaje.</li> <li>- Tratamiento de uñas.</li> <li>- Tratamiento de durezas y callosidades.</li> <li>- Masaje del pie.</li> <li>- Aplicación de placa vibratoria.</li> <li>- Tratamientos estéticos y de maquillaje de las uñas.</li> </ul> </li> </ul>
--	--	---

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO**

A continuación se presenta una propuesta metodológica, que sugiere una estrategia para la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, por módulo.

Se sugieren actividades basadas en la experiencia y la observación de los hechos, aplicando la ejercitación práctica y demostrativa que generen desempeños observables en cada uno de los participantes involucrados.

Metodologías que involucren situaciones reales tales como, análisis de estudio de casos, resolución de problemas, simulación de contextos laborales, elaboración de proyectos, juego de roles, demostración guiada, son algunas de las orientaciones recomendadas para poder desarrollar aprendizajes que permitan relacionar conocimientos y destrezas en función de lo práctico y lo conceptual.

Incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por ser un apoyo fundamental para la búsqueda, selección y análisis de la información.

El facilitador debe reforzar durante todo el proceso las habilidades tales como la capacidad del trabajo en equipo, la capacidad de innovar, de emprender, de análisis, además destacar actitudes como, la colaboración, el respeto por las normas, la comunicación, la responsabilidad, el orden y limpieza del puesto de trabajo, la puntualidad , entre otros.

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial	Edición y validación curricular: SENCE	Fecha última Rev.: Julio 2016
---------------------------------------	--	-------------------------------



## PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Como parte de la estrategia metodológica a desarrollar, se sugiere la elaboración de un portafolio, donde se registren a modo de evidencias, las actividades o acciones concretas desarrolladas por el o los participantes en cada módulo. Las evidencias pueden ser registros fotográficos y videos de los productos, informes, pruebas, entre otros.

El portafolio de evidencias, es una herramienta de facilitación del proceso de evaluación y se organiza en torno a la compilación de evidencias y los registros generados por quien aprende y, permite documentar tanto el proceso de enseñanza, así como el proceso de evaluación de aprendizajes.

Es importante que la entidad ejecutora y sus facilitadores estimulen en los participantes la construcción de este portafolio durante el desarrollo de la acción formativa. Junto a lo anterior, hacer hincapié que este recurso les será útil para diversos momentos de su trayectoria formativa y laboral (búsqueda de trabajo o para evaluar competencias laborales a través del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, entre otros).

## ESTRATEGIA EVALUATIVA DEL MÓDULO

La estrategia de evaluación de cada módulo del Plan Formativo considera la realización de diversas actividades que permitan identificar el nivel de avance de los participantes respecto de los aprendizajes esperados del módulo.

El sistema de evaluación debe estar formulado en términos de desempeño para evaluar el nivel de dominio alcanzado, lo cual no quiere decir que los aspectos y conceptos teóricos estén ausentes.

La evaluación debe ser permanente, permitiendo al facilitador detectar las dificultades técnicas en la ejecución de las tareas y/o actividades a realizar por los participantes y así, oportunamente detener el proceso para demostrar la ejecución de la tarea correctamente de acuerdo a las competencias planteadas.

Cada módulo debe ser evaluado, expresando la calificación final en términos de competencias logradas y no logradas.

Aspectos formales a considerar:

1) Instrucciones para el organismo capacitador/facilitador:

- Corresponde a la ficha descriptiva de la situación evaluativa.
- Incluye: aspectos a evaluar, metodología, equipamiento, disposición del espacio de evaluación, entre otros elementos importantes al momento de evaluar.

2) Instrumentos de evaluación:

- De conocimiento: Corresponde a una prueba de aplicación individual, escrita, que incluye ítems de preguntas abiertas (breves y extensas), preguntas cerradas (de reconocimiento y selección múltiple), entre otras.
- De habilidad: Corresponde a una actividad con las instrucciones necesarias para la ejecución de un proceso técnico de acuerdo a los criterios de evaluación de salida del módulo en específico o como evaluación final del plan formativo, aplicando listas de cotejo, rúbricas, escala de valoración, según corresponda.
- De actitud: Corresponde a una lista de chequeo de las principales actitudes conductuales del participante, demostradas durante todo el proceso de formación o capacitación. Este instrumento debiera ser completado por el facilitador durante el proceso y al final de éste al aplicar la evaluación de salida.

3) Pautas de corrección:

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016

- De conocimiento: Incluye las respuestas correctas a las preguntas abiertas, breves y extensas, así como también de las preguntas cerradas de reconocimiento y selección múltiple, entre otras.
- De procedimiento: Incluye una guía de instrucción, realizada por el facilitador, de este modo el participante puede ir corroborando cada etapa del proceso de construcción de una determinada tarea.

### PERFIL DEL FACILITADOR

Opción 1	Opción 2	Opción 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación académica en escuela o instituto de estética y cosmetología, titulado.</li> <li>✓ Experiencia laboral en el área de estética y cosmetología los últimos cinco años, de mínimo tres años, demostrables.</li> <li>✓ Experiencia como facilitador de capacitaciones laborales para adultos, de mínimo tres años, demostrables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación académica en escuela o instituto de estética y cosmetología, titulado.</li> <li>✓ Experiencia como facilitador de capacitaciones laborales para adultos, de mínimo tres años, demostrables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Experiencia laboral en el área de estética y cosmetología los últimos cinco años, de mínimo tres años, demostrables.</li> <li>✓ Experiencia como facilitador de capacitaciones laborales para adultos, de mínimo tres años, demostrables.</li> </ul>

### RECURSOS MATERIALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO FORMATIVO

Infraestructura	Equipos y herramientas	Materiales e insumos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de clases, que cuente al menos con 1,5 mts.<sup>2</sup> por participante, implementada con: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puestos de trabajo individuales que considere mobiliario similar o equivalente al de la educación superior.</li> <li>- Escritorio y silla para facilitador.</li> <li>- Sistema de calefacción y ventilación.</li> </ul> </li> <li>• Servicios higiénicos separados para hombres y mujeres en recintos de aulas y de actividades prácticas.</li> <li>• Sala taller que simule puestos para efectuar manicure y pedicura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook o PC para el facilitador.</li> <li>• Proyector multimedia.</li> <li>• Telón.</li> <li>• Pizarrón.</li> <li>• Filmadora o cámara fotográfica para registrar evidencias de actividades realizadas, especialmente de los participantes.</li> <li>• Uniforme de trabajo individual por cada participante</li> <li>• Mesones de trabajo uno por cada tres participantes</li> <li>• Camilla.</li> <li>• Olla para parafinoterapia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Set de oficina, uno por participante, compuesto por: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carpeta o archivador.</li> <li>- Cuaderno o croquera.</li> <li>- Lápiz pasta.</li> <li>- Lápiz grafito.</li> <li>- Goma de borrar.</li> <li>- Liquido corrector.</li> <li>- Regla.</li> </ul> </li> <li>• Plumones para pizarrón.</li> </ul>

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esterilizador.</li> <li>• Recipiente para jabón líquido.</li> <li>• Limas de madera.</li> <li>• Uñas postizas</li> <li>• Removedor de Cutícula.</li> <li>• Pulidor de uñas - esponja abrillantadora.</li> <li>• Empujador para cutícula.</li> <li>• Cortaúñas.</li> <li>• Alicata corta-cutícula 1 por cada tres participantes</li> <li>• Una cubeta con agua caliente.</li> <li>• Raspador de callos o credo.</li> <li>• Piedra pómez.</li> <li>• Tijeras para pedicure una por cada tres participantes</li> <li>• Separador de dedos.</li> <li>• Secador de uñas</li> <li>• Cepillo para uñas suave.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumentos de evaluación por participante</li> <li>• Pautas de evaluación por actividad.</li> <li>• Libro de clases.</li> <li>• Guía del facilitador.</li> <li>• Manual del participante de técnicas de manicure y pedicure.</li> <li>• Toallas.</li> <li>• Crema de tratamiento removedor de cutícula.</li> <li>• Crema para manos hidratante.</li> <li>• Exfoliante y crema para los pies.</li> <li>• Alcohol.</li> <li>• Quita esmalte sin acetona.</li> <li>• Palitos de naranjo.</li> <li>• Algodón.</li> <li>• Esmalte de todos colores. incluyendo brillo, proteínas, calcio y bases.</li> <li>• Un bloc pulidor (blanco, negro, azul).</li> <li>• Base para uñas.</li> </ul>
--	--	---

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE.

Validación técnica: Experto sectorial

Edición y validación curricular: SENCE

Fecha última Rev.: Julio 2016

